

## **POLÍTICA E OBJETIVOS DA QUALIDADE**

A política da qualidade está embasada em prestar um serviço de qualidade e excelência na área de Histocompatibilidade e Imunogenética, atendendo às expectativas de satisfação dos clientes e oferecendo aos associados programas para qualificação dos laboratórios associados. Existe o comprometimento em manter a adequação e controle de todos os processos, garantindo a melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.

O Sistema de Gestão da Qualidade da ABHI tem por objetivos:

- Satisfação dos associados;
- Garantir a qualidade nos serviços prestados como provedor de ensaio de proficiência e acreditadora de qualidade.

Trabalhando com a gestão da qualidade alinhada à presidência de forma sinérgica, o desafio diário da ABHI é manter as comissões internas e membros focados na melhoria contínua.

Por meio da avaliação regular de desempenho, são identificadas as oportunidades de melhoria e implementação de ações corretivas e preventivas para aprimorar continuamente os processos e serviços. A Política da Qualidade orienta a tomada de decisões em todos os níveis da organização. A ABHI mantém um compromisso inabalável com a ética, a integridade e a responsabilidade em todas as atividades, garantindo que a ABHI continue sendo líder no campo da Histocompatibilidade e Imunogenética no Brasil.